

## **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales Cliente y/o usuario**

Su privacidad es importante para KADOCH & CIA. LTDA. ALMACEN LA VICTORIA en adelante “Almacén La Victoria”, de modo que aunque sea nuevo o un usuario de largo tiempo, por favor, tómese un momento para conocer nuestras prácticas y/o políticas de privacidad y de tratamiento de datos personales. Si aún tiene alguna pregunta por favor comuníquese con nosotros: **lavictoriacali@hotmail.com**

La persona jurídica responsable de sus datos personales y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la sociedad KADOCH & CIA. LTDA. ALMACEN LA VICTORIA Sociedad con Domicilio principal en la ciudad de Cali, Departamento del Valle del Cauca, República de Colombia.

Este servicio, no está dirigido a niños, niñas y adolescentes por lo que se le solicita, abstenerse de seguir adelante con el registro y/o servicio en caso de que usted sea una persona menor de dieciocho (18) años.

Definición.

Usuario y/o Cliente: Es la persona que se registra en un espacio de interacción de “Almacén La Victoria”

### 1. Sobre sus datos personales.

Para acceder a los servicios y beneficios de los espacios de Interacción de “Almacén La Victoria” y poder interactuar en ellos, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, teléfono, dirección física y electrónica, y demás datos necesarios que le puedan ser solicitados en el proceso de registro.

Almacén La Victoria hace su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar la correcta utilización de la información.

### 2. Seguridad de la información.

Nos esforzamos en proteger tanto a nuestros usuarios como a nosotros mismos del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos.

La transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede garantizarse que sea 100% segura. Como resultado de ello, al mismo tiempo que tratamos de proteger su información personal, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted transmita a “Almacén La Victoria”, por lo que usted lo hace bajo su riesgo.

En particular:

- Poseemos ciertos controles sobre nuestros sistemas de información que nos permiten mantener una mejor calidad de información.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad físicas, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal que poseemos de nuestros clientes y/o usuarios, a los empleados y contratistas que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

### 3. Almacenamiento de sus datos personales.

3.1. Los datos personales de todos nuestros clientes y/o usuarios se almacenarán en una base de datos que se encuentra en un servidor. El servidor en donde reposa la base de datos está protegido físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

### 4. Recepción de su información / uso de su Información.

4.1. La información privada de los usuarios y/o clientes en principio está destinada a la prestación del servicio para el cual este se vinculó, como por ejemplo recibir envíos periódicos de ofertas especiales, descuentos, y similares a nuestros clientes registrados.

4.2. Cuando usted se registra para poder participar de los diferentes espacios de Interacción de Almacén La Victoria se le pide en el proceso información básica como nombre, apellidos, correo físico, correo electrónico, y teléfono entre otros.

4.3. Cuando envía una solicitud de asistencia y/o reclamo es posible que le pidamos información personal.

4.4. Puede que le pidamos información personal en otros momentos, usted es libre de proporcionarla o no.

4.5. Podemos recibir en forma automática y registrar la información en registros de nuestro servidor desde su navegador, incluyendo su dirección IP, su nombre de equipo, el tipo y la versión de su navegador web, direcciones de referencia entre otros. También podemos grabar las visitas que usted haga a cualquiera de los sitios web o aplicaciones a los cuales usted ingrese que sean de propiedad de “Almacén La Victoria”

4.6. En general, no vamos a revelar su información personal a terceras partes no afiliadas sin su consentimiento expreso.

4.7. Puede haber circunstancias en las que es posible que tengamos que revelar información personal sobre un usuario y/o cliente. Estas razones son: El empleo de otras empresas para realizar funciones en nuestro nombre, tales como el cumplimiento de pedidos, proporcionar servicio al cliente, envío de correo electrónico y correspondencia, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, contratación de servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), u otras funciones necesarias para nuestro negocio.

4.8. Las obligaciones incluidas en estas prácticas sobre el cuidado o manejo que Almacén La Victoria le debe dar a la información personal de sus clientes y/o usuarios no aplican cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

4.10. La Información proporcionada por Los clientes y/o Usuarios, podrá ser usada por Almacén La Victoria de acuerdo con lo establecido en estas prácticas y con el fin de:

- Incluirlos en una base de datos;
- Someterlos a tratamiento;
- Mantener contacto directo con estos para suministrarles información que puede llegar a ser de su interés (comercial, publicitaria o promocional, concursos, eventos) por cualquier medio, ya sea electrónico o correspondencia física.
- Para invitaciones a eventos públicos y/o privados;
- Contactarlo para ofrecer productos y/o servicios;
- Para la evaluación de sus hábitos de consumo, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos;
- Para solicitar su opinión sobre productos y/o servicios
- Intercambiar con terceros sus datos personales;
- Hacer entrega de la información personal a terceros proveedores con los que se tenga contratado servicios de hospedaje o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del País - Colombia);
- Si por el ingreso y/o registro de datos personales en los espacios de Interacción de “Almacén La Victoria”, y por participar en los mismos, “Almacén La Victoria” puede determinar sus hábitos de uso en un portal Web o aplicación móvil, la información sobre los artículos que lee, los productos y/o servicios que adquiere, los comentarios que realiza, cuanto tiempo permanece en un portal o usa una aplicación, el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros, el usuario está de acuerdo con ello y por tanto Almacén La Victoria como las empresas afiliadas a esta están plenamente facultadas y/o autorizadas para ello.
- Brindar una experiencia personal dentro de sus portales web o aplicaciones ya sea a través de contenidos informativos o publicitarios personalizados o no;
- Proporcionar funciones y servicios relacionados con los gustos, ubicación y preferencias;
- Conocer o comprender la eficacia de los anuncios que lee;
- Vincular a terceros con las actividades que realiza, como serían el compartir una preferencia por cierto(s) producto(s), comentarla, enviarla por correo electrónico a un tercero, señalar que es de su agrado o interés para que sus contactos/amigos la vean en las redes sociales en las que se encuentre inscrito el Usuario; en operaciones internas,

incluidos la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio.

- En caso de una venta de la mayoría de los activos de la empresa, la información de los clientes y/o usuarios puede ser transferida al comprador como parte del establecimiento de comercio;

#### 5. Empleo de cookies.

Almacén La Victoria podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por su Site. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por EC, sin que ello perjudique la posibilidad del USUARIO de acceder a los Contenidos.

#### 6. Enlaces.

En el caso de que en el Site se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Almacén La Victoria no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Almacén La Victoria asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

#### 7. Conocimiento, actualización y rectificación de Información Personal de los Usuarios.

En cualquier momento los clientes y/o usuarios podrán solicitarle a Almacén La Victoria como responsable de los datos personales, que proporcione información sobre los mismos, que los actualice, los rectifique, así mismo podrá incluir nuevos datos si es su deseo, suprimirlos o excluirlos de la base de datos.

Si el usuario y/o cliente desea ejercer sus derechos y por tanto actualizar, rectificar suprimir entre otros deberá enviar un correo electrónico a: [lavictoriacali@hotmail.com](mailto:lavictoriacali@hotmail.com)

#### 8. Derechos de los clientes y/o usuarios (1581 de 2012, artículo 8).

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### 9. Vigencia.

El cliente y/o Usuario acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que KADOCH & CIA. LTDA. ALMACEN LA VICTORIA ejerza las actividades propias de su objeto social.

#### 10. Atención al Cliente.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, podrá comunicarse con Almacén La Victoria al correo electrónico [lavictoriacali@hotmail.com](mailto:lavictoriacali@hotmail.com) o llamar a la línea de atención al cliente (57) 2 882-3276 en el horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:30 p.m. Una vez el Usuario y/o cliente presente una solicitud de las mencionadas anteriormente, Almacén La Victoria tendrá hasta quince (15) días hábiles. En todo caso Almacén La Victoria podrá sujetarse a los términos establecidos en la ley.

#### 11. Responsable del tratamiento de mis datos

Kadoch & Cia Ltda. Nit. 890.302.722-5

Carrera 8 # 13-105 Cali, Colombia

Email: [lavictoriacali@hotmail.com](mailto:lavictoriacali@hotmail.com) Teléfono: (572) 882-3276

12. KADOCH & CIA. LTDA. ALMACEN LA VICTORIA puede cambiar unilateralmente su política de privacidad y de uso de datos personales. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales en esta página. Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales.